

# Luminate Control Tower

## Acelere seu ROI com Luminate Control Tower

Atualmente, as empresas têm acesso a uma ampla variedade de sinais de dados, desde sensores Internet das Coisas (IoT) a dados de redes sociais, notícias, eventos e clima (SNEW), que podem fornecer valiosos insights em relação às operações da cadeia de suprimentos de uma empresa - e seu resultado final. Ainda assim, muitas empresas são prejudicadas pelas operações e sistemas isolados, tornando a capitalização sobre esse crescente volume de dados digitais um desafio.

Embora as empresas precisem ser capazes de gerenciar, de maneira proativa, as partes imprevisíveis de seus negócios, para elas, é praticamente impossível gerenciar aquilo que não veem, planejar aquilo que desconhecem e executar, caso não estejam alinhadas. Para competir - e ganhar - na era digital dos dias de hoje, as empresas precisam ser capazes de ver, analisar e agir com base nos insights adquiridos a partir de sinais digitais, ao longo da cadeia de suprimentos, em tempo real, e, então, aprender com estas experiências para aprimorar a percepção e resposta a riscos na cadeia de suprimentos e oportunidades no futuro.

## Por que entrar nessa sozinho? Confie no líder do mercado

A Luminate Control Tower é uma premiada solução de software como serviço (SaaS) que fornece visibilidade em tempo real, coordenação, colaboração e resoluções prescritivas ao longo de toda a cadeia de suprimentos.<sup>1</sup> A solução faz parte da próxima geração da família Luminate™ Platform, que inclui uma plataforma cognitiva conectada, em tempo real, que abarca tecnologias de ponta digitais tais como SaaS, IoT, inteligência artificial (IA), análises avançadas e integração entre plataformas.

Com a Luminate Control Tower, as empresas podem ver, interpretar e agir com base em informações em tempo real provenientes do ecossistema digital como um todo, incluindo fontes de dados de terceiros, a fim de gerar uma cadeia de suprimentos mais centrada no cliente e orientada pela demanda.

Essas funções de visibilidade em tempo real, colaboração e resposta inteligente respaldam um planejamento mais inteligente de cenário e resoluções lucrativas, que levam a serviço melhorado, aumento das receitas e menor custo de atendimento.



## Resultados reais

Reduza os gastos com expedição logística em

# 30%

Reduza baixas de inventário em

# 20%

Melhore a eficiência do planejador em

# 50%

## As melhores funções da Luminate Control Tower ao seu alcance

**Visibilidade e Coordenação:** Com a plataforma colaborativa e conectada da solução, as empresas agora podem visualizar todo o fluxo de bens entre fornecedores, fábricas, centros de distribuição, distribuidores, varejistas e clientes. Essa visibilidade de ponta a ponta dá acesso a todos os parceiros, acima e abaixo, a “uma versão da verdade” ao longo da cadeia estendida de suprimentos, possibilitando que os planejadores relacionem quaisquer acontecimentos ou exceções que afetem a oferta e a procura, em tempo real.

A premiada torre de controle da Luminate consome sinais digitais internos e externos – como SNEW e IoT – do ecossistema digital, incluindo distribuidores, fornecedores e parceiros. Ao capturar e analisar feeds de dados da ponta digital, as empresas ganharão um maior entendimento em relação aos sentimentos do consumidor, insights e qualquer correlação com flutuações de demanda. Essas funções permitem que os planejadores prevejam a hora estimada de chegada (ETA) para entregas, com base em atualizações em tempo real do clima, do trânsito, de congestionamentos, etc., além de identificar posições de estoque precisas, com base nas ETAs previstas.

**Colaboração:** Com as funções de colaboração da torre de controle, as análises preditivas e prescritivas possibilitam poderosas análises de cenários hipotéticos utilizando dados em tempo real. Os planejadores podem monitorar possíveis problemas e colaborar com parceiros para determinar exceções e executar decisões na rede estendida.

Por exemplo, a torre de controle respalda fluxos de trabalho de colaboração da compra ao pagamento, permitindo que a empresa se envolva na colaboração de prever-comprometer com fornecedores para coordenar o ciclo de compra ao pagamento. A empresa pode publicar previsões semanais a partir de seus sistemas de planejamento e, em troca, receber compromissos de seus fornecedores. Quaisquer variações prever-comprometer são detectadas na torre de controle e exceções são marcadas, permitindo que ambas as partes colaborem rapidamente para resolvê-las. Os compromissos do fornecedor são baixados para seus sistemas de

planejamento e podem ser gerados planos de suprimento com restrição de gatilho.

Além do mais, dentro dos prazos de entrega permitidos, a empresa pode publicar ordens de compra para fornecedores através da torre de controle e receber confirmações. Quaisquer exceções geradas nesse processo podem ser resolvidas de forma colaborativa dentro da torre de controle. Os fornecedores podem, então, criar avisos de embarque (ASNs) que são baixados em sistemas ERP para gerar recebimentos de mercadorias/entradas programadas. Os fornecedores podem usar a interface do usuário da Web para fazer transações com a torre de controle e, como alternativa, podem usar o Excel para fazer upload/download em massa de suas confirmações.

**Resolução:** A maior parte dos planejadores gasta 50-70% de seu tempo lidando com perturbações no provisionamento. Mais do que qualquer outra fase da cadeia de suprimentos, quando ocorrem perturbações—tempo é dinheiro. A função de resolução da torre de controle emprega aprendizagem automática para aprender continuamente com a mudança rápida de dados transacionais e sinais digitais. Ela absorve dados em toda a rede em escala, correlaciona eventos e respostas associadas para identificar tendências e anomalias, prevê possíveis interrupções, analisa possíveis respostas e fornece aos planejadores resoluções priorizadas e econômicas.

A função de resolução da torre de controle permite que você aplique medidas corretivas rápidas, conduza análises hipotéticas para diferentes opções de resolução e tome decisões de negócios mais automatizadas e lucrativas, minimizando o risco e capitalizando oportunidades. Ela melhora a velocidade e a qualidade das respostas a perturbações, enquanto minimiza atrasos no serviço, perdas de vendas e impacto nos custos. Essa resposta rápida e precisa pode reduzir as perdas de vendas em 0,5%-1,5%, ao mesmo tempo em que reduz a necessidade de logística acelerada em 10%-30%. Ela também pode reduzir bens em excesso, obsoletos ou danificados, frequentemente causados por perturbações no provisionamento, em 10%-20%.

1 Prêmio Appealie para Plataforma Geral SaaS, <https://appealie.com/saas-award-winners-2018/>

 Luminate Planning

[blueyonder.com](http://blueyonder.com)

[latam@blueyonder.com](mailto:latam@blueyonder.com)

Copyright © 2020, Blue Yonder Group, Inc. Todos os direitos reservados. A Blue Yonder é uma Marca Comercial Registrada da Blue Yonder Group, Inc. Todas as outras empresas e nomes de produto podem ser Marcas Comerciais, Marcas Comerciais Registradas ou Marcas de Serviço das empresas com as quais elas estejam associadas. A Blue Yonder se reserva o direito de, a qualquer momento e sem aviso, alterar esses materiais ou qualquer uma das funções, recursos ou especificações de qualquer um dos softwares descritos no presente. A Blue Yonder não possui obrigação de garantia com relação a esses materiais ou com o software descrito no presente, exceto conforme fornecido no Acordo de Licença de Software da Blue Yonder com um licenciado autorizado. 16/03/2020



BlueYonder